

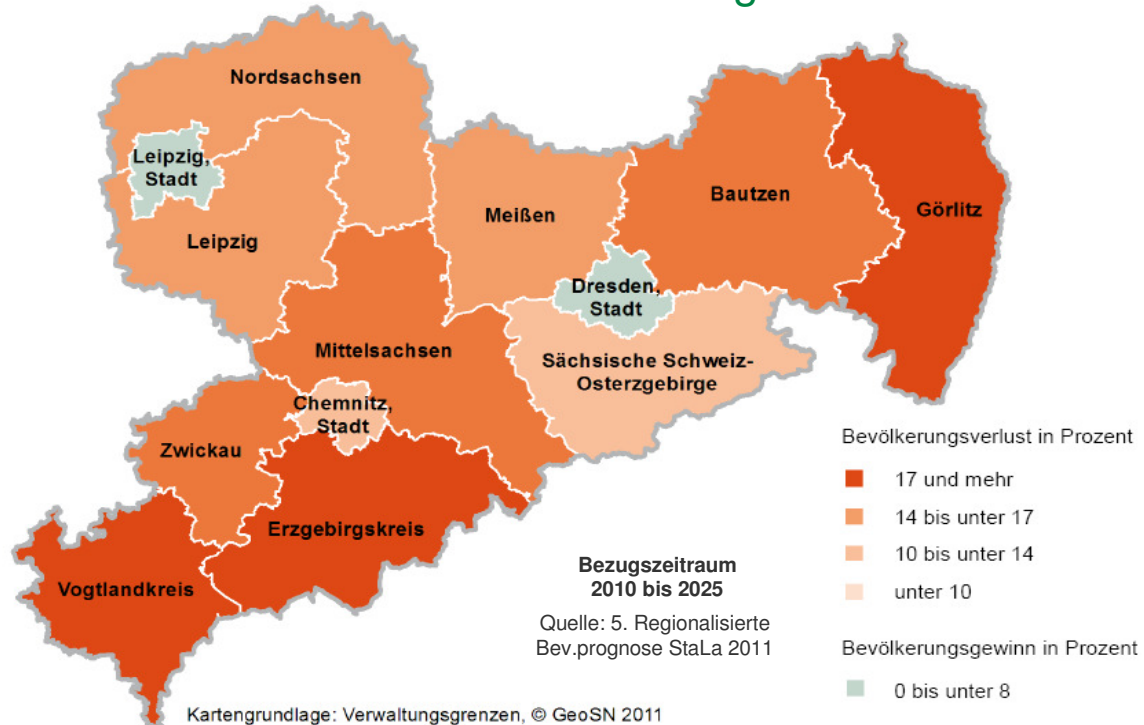
# Forum Kommune 21 am 13. September 2011

## Wege zur bürgerorientierten Verwaltung: moderne Informations- und Kommunikationstechnologien für moderne Bürgerdienste



# Der demografische Wandel in Sachsen

## Regional unterschiedliche Herausforderungen



- » sachsen.de »
- » Bürgerservice
- » **Amt24** »
  - » Lebenslagen
  - » Verfahren & Dienstleistungen
  - » Behördenwegweiser
  - » Formulare & Online-Dienste



## Service-Portal für Sachsen

**Wonach möchten Sie suchen?**

- M Prüfplakette Kfz
- L Umschreibung Kfz
- A Betriebserlaubnis Kfz
- Kfz-Kennzeichen
- Kfz-Versicherungen
- ↑ Stempelplakette Kfz
- \*Änderungen bei Kfz-Zulassung und Fahrzeugpapieren
- Abstempelung Kfz-Kennzeichen
- Abstempelung von Kfz-Kennzeichen
- S Fahrzeug

Ortsauswahl

**Auswahlbereich:**  
ganz Sachsen

Bitte PLZ oder Ort eingeben:

» warum einen Ort angeben?



Herausgeber

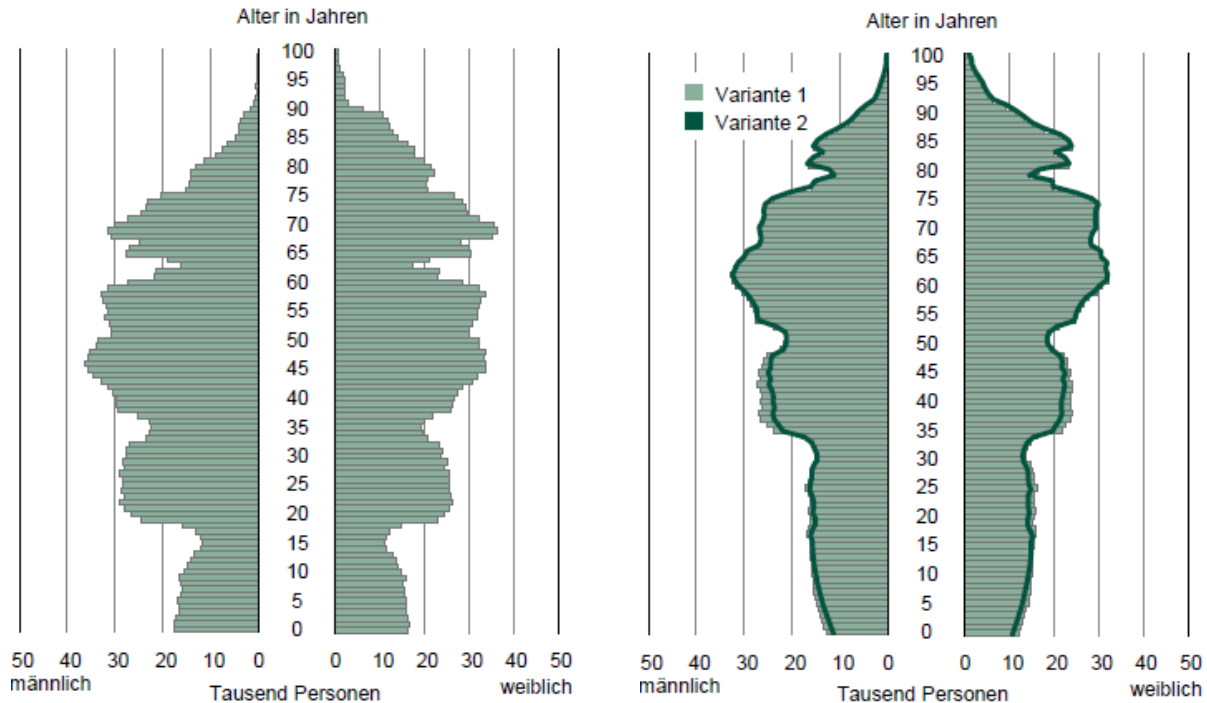
Verwandte Portale

[Medienservice](#) [Publikationen](#) [REVOSax Recht und Vorschriftenverwaltung](#) [FÖMISAX Fördermitteldatenbank](#)

[E-Cards](#) [Newsletter](#) [Stellendatenbank](#)

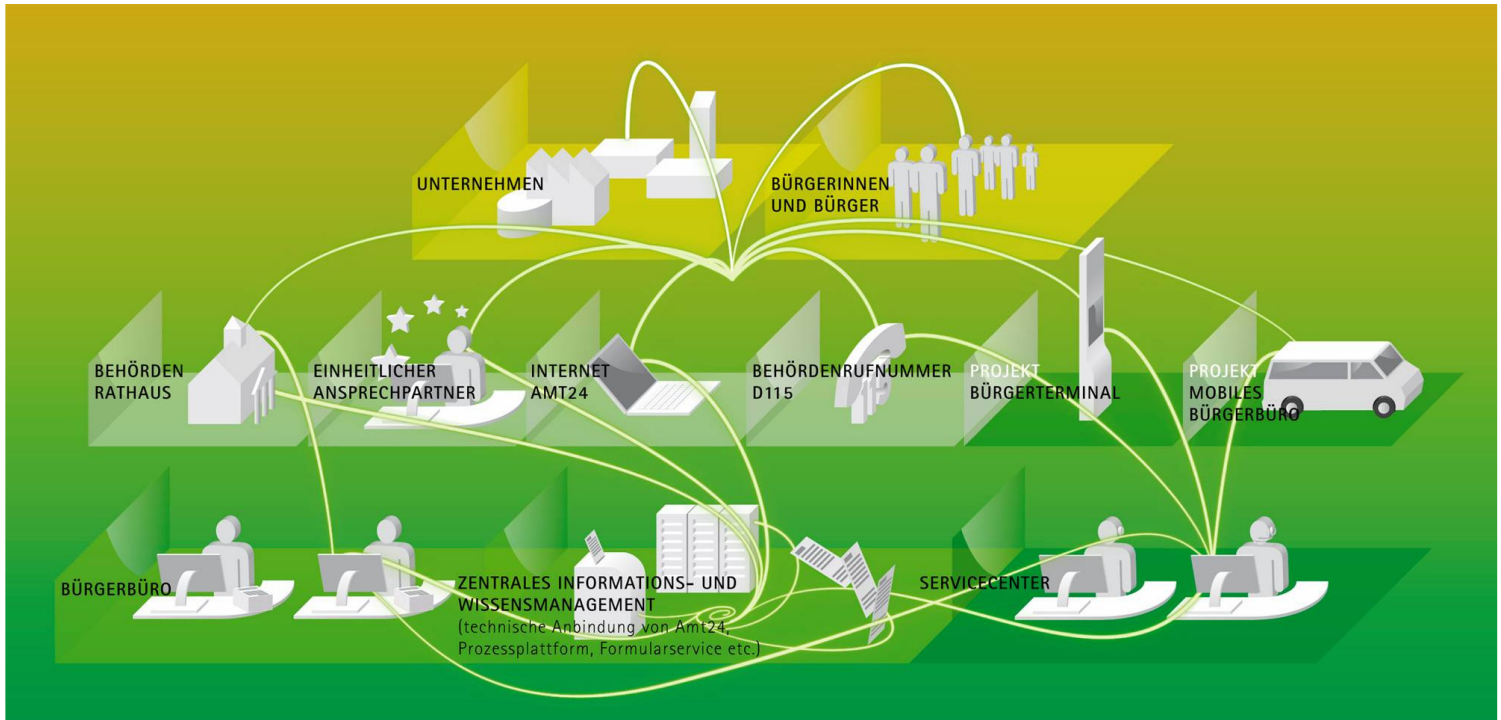
# Der demografische Wandel in Sachsen

## Die Bevölkerungspyramide in den Jahren 2009 und 2025



# Moderne Bürgerdienste

## Unser Ansatz einer Multikanalstrategie





Freistaat  
SACHSEN

Freistaat  
SACHSEN  
Bürgerterminal

SACHSEN  
mobiler Bürgerdienst

# Bürgerterminal und Mobile Bürgerservices

## Anpassung der Varianten an die spezifischen Bedingungen vor Ort

### Bürgerservicemobil



### Mit dem Bürgerkoffer zu Hause oder in stationären Büros



### Bürgerterminals



# Bürgerorientierte Verwaltung Überall zu erreichen – am Tag...





# Bürgerorientierte Verwaltung ...und bei Nacht



# Open Government

## Transparenz, Partizipation, Kooperation fördern

### **Formelle Beteiligungs- verfahren**

z.B. IT-Unterstützung der  
gesetzlich normierten Beteiligung  
bei der Fortschreibung des  
Landesentwicklungsplanes

### **Agendasetting, Meinungsbildung**

z.B. auf Web 2.0 Technologien  
basierte Einbindung der  
Öffentlichkeit vor der  
Verabschiedung von Normen

# Forum Kommune 21 am 13. September 2011

## Vielen Dank

